

Data Miejscowość
Imię i nazwisko Kupującego
Adres zamieszkania
.....
E-mail
Telefon
Nr zamówienia
Data odbioru produktu



Teatr Wielki - Opera Narodowa
Plac Teatralny 1
00-950 Warszawa
Tel. 22 / 692 07 87
butik.teatr Wielki.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu w sklepie internetowym pod adresem butik.teatr Wielki.pl.

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

- Wymianę produktu na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy o numerze:

--	--	--	--	--	--	--	--

.....
Czytelny podpis Kupującego

W przypadku stwierdzenia wady produktu, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Kupujący może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.

Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacji oraz wydrukowaną fakturą VAT do siedziby Teatru osobiście albo za pośrednictwem operatora pocztowego.

Teatr rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z reklamowanym produktem. Powiadomienie nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kupującego w niniejszym Formularzu.