

**Formularz zwrotu biletów zakupionych**

**w Teatrze Wielkim – Operze Narodowej w Warszawie**

* Jeżeli zakupili Państwo bilety na spektakle w kasie Teatru Wielkiego – Opery Narodowej lub za pośrednictwem strony internetowej, należność zwrócimy przelewem na konto bankowe po wypełnieniu i odesłaniu poniższego formularza. Środki za zwracane bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej zostaną zwrócone na konto, z którego została dokonana płatność.
* Wypełniony formularz prosimy przesłać na adres**zwrot@teatrwielki.pl**
* Wysłanie niniejszego formularza jest równoznaczne z brakiem możliwości zwrotu biletu w kasie TW-ON.
* zwrot biletów zakupionych zarówno w kasie, jak i online jest możliwy do**3 dni** przed terminem spektaklu (nie wliczając dnia, w którym dokonywany jest zwrot oraz daty wydarzenia)
* w okresie krótszym niż 3 dni przed terminem spektaklu, ale nie później niż do dnia wydarzenia, należność za zwracane bilety zakupione w kasie lub online można przenieść wyłącznie **na kartę prepaid** za pośrednictwem (>>> [**formularz zwrotu na kartę prepaidową**](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=RDoqFuQtfEG9q9YzDWEQvkG3ghat_51Pva9zx3ReIB9UNjVSNllMNFI2QkEyNzhHM08wQUJUNDNJVC4u)) lub w kasie biletowej
* w przypadku biletów grupowych o zwrócenie należności można ubiegać się najpóźniej (nie wliczając dnia, w którym dokonywany jest zwrot oraz daty wydarzenia) do:
**3 dni** kalendarzowych w przypadku zwrotu od 15 do 20 biletów
**7 dni** kalendarzowych w przypadku zwrotu od 21 do 25 biletów
**10 dni** kalendarzowych w przypadku zwrotu więcej niż 26 biletów spektaklu
* w przypadku, gdy zwrot biletów grupowych spowoduje zmniejszenie liczby biletów z zakupionej puli poniżej 15-tu – zwrot biletów nie jest możliwy
* w dniu wydarzenia zwrot biletów nie jest możliwy

|  |  |
| --- | --- |
| ***Dane osobowe*** |  |
| **Imię** |  |
| **Nazwisko** |  |
| **E-mail** |  |
| **Telefon** |  |
| **Płatność była dokonana** |  |
| **Nr konta bankowego** **\***w przypadku biletów zakupionych w kasie nieopłaconych kartą przedpłaconą |  |
| **Nazwisko właściciela konta****\***w przypadku biletów zakupionych w kasie nieopłaconych kartą przedpłaconą |  |
| **IBAN****\*** *w przypadku banków zagranicznych* |  |
| **SWIFT CODE****\*** *w przypadku banków zagranicznych* |  |
| ***Dane dotyczące zakupu*** |  |
| **TYTUŁ PRZEDSTAWIENIA****TERMIN** |  |
| **Numer biletu #1 \***Miejsce |  |
| **Numer biletu #2**Miejsce |  |
| **Numer biletu #3**Miejsce |  |
| **Numer biletu #4**Miejsce |  |
| **Numer biletu #5**Miejsce |  |
| **Numer biletu #6**Miejsce |  |
| **Numer biletu #7**Miejsce |  |
| **Numer biletu #8**Miejsce |  |
| **Numer biletu #9**Miejsce |  |
| **Numer biletu #10**Miejsce |  |

**\*** *numer w lewym dolnym rogu biletu lub numer przy kodzie kreskowym*

|  |  |
| --- | --- |
| **Uwagi** |  |

[ ] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższym

formularzu przez Teatr Wielki - Operę Narodową, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zwrotu biletów, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Oświadczam, że zostałam/em poinformowany o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Teatr Wielki – Opera Narodowa, adres: Plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa, tel.: +48 (22) 69 20 200; fax: +48 (22) 826 04 23.

2. Teatr Wielki - Opera Narodowa wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy:
 1) korespondencyjnie: Inspektor Ochrony Danych, Teatr Wielki-Opera Narodowa, Pl. Teatralny 1,
00- 950 Warszawa;
 2) e-mail: iod@teatrwielki.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w powyższym formularzu będą przetwarzane w celu realizacji procesu zwrotu biletów, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty współpracujące z Teatrem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji usług na rzecz administratora w zakresie hostingu oraz wsparcia technicznego.
5. Pani/Pana dane osobowe zawarte w przesłanych formularzach przechowywane będą do czasu realizacji celu, w którym zostały zebrane, tzn. do czasu realizacji procesu zwrotu biletów.
6. Ma Pani/Pan prawo do:
 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 4) prawo do usunięcia danych osobowych;
 5) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Przysługuje Pani/Panu również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji procesu zwrotu zakupionych przez Panią/Pana biletów.