

- Jeżeli zakupili Państwo bilety na spektakle w kasie Teatru Wielkiego – Opery Narodowej lub za pośrednictwem strony internetowej, należność zwrócimy przelewem na konto bankowe po wypełnieniu i odesłaniu poniższego formularza. Środki za zwracane bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej zostaną zwrócone na konto, z którego została dokonana płatność.
- Wypełniony formularz prosimy przesać na adres **zwrot@teatrwiolki.pl**
- Wysłanie niniejszego formularza jest równoznaczne z brakiem możliwości zwrotu biletu w kasie TW-ON.
- zwrot biletów zakupionych zarówno w kasie, jak i online jest możliwy do **3 dni** przed terminem spektaklu (nie wliczając dnia, w którym dokonywany jest zwrot oraz daty wydarzenia)
- w okresie krótszym niż 3 dni przed terminem spektaklu, ale nie później niż do dnia wydarzenia, należność za zwracane bilety zakupione w kasie lub online można przenieść wyłącznie **na kartę prepaid** za pośrednictwem (>>> [formularz zwrotu na kartę prepaidową](#)) lub w kasie biletowej
- w przypadku biletów grupowych o zwrócenie należności można ubiegać się najpóźniej (nie wliczając dnia, w którym dokonywany jest zwrot oraz daty wydarzenia) do:
3 dni kalendarzowych w przypadku zwrotu od 15 do 20 biletów
7 dni kalendarzowych w przypadku zwrotu od 21 do 25 biletów
10 dni kalendarzowych w przypadku zwrotu więcej niż 26 biletów spektaklu
- w przypadku, gdy zwrot biletów grupowych spowoduje zmniejszenie liczby biletów z zakupionej puli poniżej 15-tu – zwrot biletów nie jest możliwy
- w dniu wydarzenia zwrot biletów nie jest możliwy

Dane osobowe	
Imię	
Nazwisko	
E-mail	
Telefon	
Płatność była dokonana	
Nr konta bankowego <i>*w przypadku biletów zakupionych w kasie nieopłaconych kartą przedpłaconą</i>	
Nazwisko właściciela konta <i>*w przypadku biletów zakupionych w kasie nieopłaconych kartą przedpłaconą</i>	
IBAN <i>* w przypadku banków zagranicznych</i>	
SWIFT CODE <i>* w przypadku banków zagranicznych</i>	

Dane dotyczące zakupu	
TYTUŁ PRZEDSTAWIENIA	
TERMIN	
Numer biletu #1 * Miejsce	
Numer biletu #2 Miejsce	
Numer biletu #3 Miejsce	
Numer biletu #4 Miejsce	
Numer biletu #5 Miejsce	
Numer biletu #6 Miejsce	
Numer biletu #7 Miejsce	
Numer biletu #8 Miejsce	
Numer biletu #9 Miejsce	
Numer biletu #10 Miejsce	

* numer w lewym dolnym rogu biletu lub numer przy kodzie kreskowym

Uwagi	
--------------	--

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższym formularzu przez Teatr Wielki - Operę Narodową, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zwrotu biletów, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Oświadczam, że zostałam/em poinformowany o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Teatr Wielki – Opera Narodowa, adres: Plac Teatralny 1, 00-950 Warszawa, tel.: +48 (22) 69 20 200; fax: +48 (22) 826 04 23.
2. Teatr Wielki - Opera Narodowa wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy:
 - 1) korespondencyjnie: Inspektor Ochrony Danych, Teatr Wielki-Opera Narodowa, Pl. Teatralny 1, 00- 950 Warszawa;
 - 2) e-mail: iod@teatr Wielki.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w powyższym formularzu będą przetwarzane w celu realizacji procesu zwrotu biletów, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty współpracujące z Teatrem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji usług na rzecz administratora w zakresie hostingu oraz wsparcia technicznego.

5. Pani/Pana dane osobowe zawarte w przesłanych formularzach przechowywane będą do czasu realizacji celu, w którym zostały zebrane, tzn. do czasu realizacji procesu zwrotu biletów.

6. Ma Pani/Pan prawo do:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 4) prawo do usunięcia danych osobowych;
- 5) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Przysługuje Pani/Panu również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji procesu zwrotu zakupionych przez Panią/Pana biletów.