

Regulamin sprzedaży biletów w specjalnej promocji cenowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki promocyjnej sprzedaży biletów prowadzonej pod nazwą „Bilety w specjalnej promocji cenowej”, dalej odpowiednio „bilety” lub „promocja”. Warunki promocji mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane bez podawania przyczyn.
2. Organizatorem promocji jest Teatr Wielki - Opera Narodowa w Warszawie, dalej „Teatr”.
3. Promocja obowiązuje w dniu 21 maja 2024 r. i dotyczy wydarzeń mających odbyć się w Sali Moniuszki, Sali Młynarskiego i Salach Redutowych od okresie od 14 lipca 2024 do 27 czerwca 2025 roku znajdujących się w repertuarze Teatru Wielkiego - Opery Narodowej (dalej „wydarzenia”).
4. Promocja nie obejmuje następujących wydarzeń:
 - Gali Sylwestrowej
 - wydarzeń specjalnych
 - wydarzeń współorganizowanych
 - imprez zewnętrznych
 - wystaw.
5. Bilety są dostępne w systemie:
 - sprzedaży on-line w dniu 21 maja 2024 r. od godziny 11:00 do godziny 23:59
 - w kasach biletowych Teatru w dniu 21 maja 2024 r. od godziny 11:00 do godziny 19:00.
6. Bilety nie są objęte systemem rezerwacji indywidualnych i grupowych.
7. Cena biletów w tym dniu uwzględnia już 21% rabat od cen podstawowych.
8. W przypadku zakupu biletów w promocji, nie jest możliwe skorzystanie z innych ulg przysługujących w ramach sprzedaży biletów ulgowych i grupowych oferowanych przez Teatr.
9. Bilety zakupione w ramach promocji nie podlegają wymianie.
10. W przypadku zwrotu biletów zakupionych w promocji należność za zwracane bilety zakupione w kasie lub online można przenieść wyłącznie na Kartę Przedpłaconą (bezpośrednio w kasie lub za pośrednictwem Formularza zwrotów na Kartę Przedpłaconą) nie później niż dzień przed Wydarzeniem. W dniu Wydarzenia zwrot nie jest możliwy. Kupujący w momencie doładowania Karty Przedpłaconej, uprawniony jest do wykorzystania zgromadzonych na niej środków w terminie ważności Karty Przedpłaconej. Karta Przedpłacona jest ważna 1 rok licząc od daty pierwszego doładowania, nie wcześniej niż od 21 maja 2024. Po upływie daty ważności Karty Przedpłaconej uprawnienie to wygasa.
11. Zakup biletów promocyjnych jest jednoznaczny z akceptacją *Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz produktów w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej w Warszawie*, w zakresie w jakim postanowienia niniejszego regulaminu sprzedaży biletów w specjalnej cenie promocyjnej go nie modyfikują ograniczając możliwość uzyskania zwrotu środków za nabyte w specjalnej cenie promocyjnej bilety w formie gotówki.

§ 2

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego *Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz produktów w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej w Warszawie*.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.