

**Regulamin Organizatora dotyczący sprzedaży biletów na koncerty Festiwalu Szalone Dni Muzyki 2023 oraz zasad uczestnictwa w koncertach odbywających się w salach Teatru Wielkiego - Opery Narodowej, namiocie na Placu Teatralnym, oraz w Kościele Środowisk Twórczych.**

1. Regulamin jest wydany przez Organizatora wydarzenia pod nazwą: „Szalone Dni Muzyki 2023”, które odbędzie się w dniach 22-24 września 2023r. w Warszawie, w Teatrze Wielkim - Operze Narodowej (zwanym dalej „Teatrem”), w namiocie na Placu Teatralnym oraz w Kościele Środowisk Twórczych (zwanego dalej „Festiwarem”), tj. przez Sinfonię Varsovię z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 272, instytucję artystyczną zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury, prowadzonym przez Urząd Miasta st. Warszawy pod numerem RIA/2/08, posiadającą nr identyfikacji podatkowej NIP 5252414353, REGON 141246217 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Sprzedaż biletów na wydarzenia artystyczne organizowane w ramach Festiwalu rozpoczyna się w dniu 1 września 2023 r. o godzinie 11:00.
3. Sprzedaż biletów prowadzą kasy Teatru Wielkiego - Opery Narodowej:
  - a. od poniedziałku do niedzieli w godzinach 11:00–19:00;
  - b. podczas Festiwalu w dniu 22.09.2023 r. od godz. 11:00 do godziny rozpoczęcia ostatniego koncertu i w dniach 23–24.09.2023 r. od godz. 9:00 do godziny rozpoczęcia ostatniego koncertu danego dnia.
4. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub Blikiem. Organizator nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
5. Internetowa sprzedaż biletów na koncerty odbywające się w Teatrze odbywa się całodobowo za pośrednictwem strony [butik.teatrwielki.pl](http://butik.teatrwielki.pl), [www.teatrwielki.pl](http://www.teatrwielki.pl).
6. Wprowadza się następujące kategorie koncertów:
  - a. Orkiestrowe
  - b. Kameralne
  - c. Recitale
  - d. Familijne
  - e. Jazzowe
  - f. Z Twoim udziałem
  - g. Młodych wykonawców
  - h. Koncert nocny (koncert nr 31)
  - i. Koncert specjalny (koncert nr 40).
7. Ustala się następujące ceny biletów na koncerty w ramach Festiwalu:
  - a. Ceny biletów na koncerty, wymienione w ust. 6 ppkt. a-f:
    - I. sala Jowisz (Sala Moniuszki):
      - i. parter, amfiteatr 35 zł,
      - ii. balkon I, II 30 zł,

- iii. balkon III 25 zł;
    - II. sala Wenus (Redutowe): 30 zł;
    - III. sala Mars (Zascenie): 30 zł;
    - IV. sala Merkury (Sala Młynarskiego): 30 zł;
    - V. sala Saturn (Namiot na Placu Teatralnym): WSTĘP WOLNY do wyczerpania limitu wolnych miejsc;
    - VI. sala Księżyc (Kościół Środowisk Twórczych): WSTĘP WOLNY do wyczerpania limitu wolnych miejsc.
  - b. Ceny biletów na koncerty, wymienione w ust. 6 ppkt g:
    - I. Sala Wenus, Mars, Merkury: 25 zł;
  - c. Ceny biletów na koncert, wymienione w ust. 6 ppkt h (koncert nr 31):
    - I. parter, amfiteatr 80 zł,
    - II. balkon I, II 65 zł,
    - III. balkon III 50 zł;
  - d. Ceny biletów na koncerty, wymienione w ust. 6 ppkt i (koncert nr 40):
    - I. Sala Jowisz: wszystkie strefy 1 zł;
8. Pracownicy Organizatora będą mieli możliwość skorzystania przy jednorazowym zakupie biletów na przynajmniej 5 różnych koncertów z rabatu 10%, który może zostać naliczony jedynie po uprzedniej rezerwacji miejsc do dnia 25.08.2023 r. na adres: [bilety@sinfoniavarsovia.org](mailto:bilety@sinfoniavarsovia.org).
9. Wejściówki na koncerty Festiwalu w cenie 25 zł będą do nabycia bezpośrednio przed danym koncertem, po wyczerpaniu biletów, tylko na wolne miejsca siedzące.
10. Podane w ust. 7–9 ceny biletów i wejściówek na koncerty zawierają podatek VAT w wysokości 8%.
11. Kasy Teatru nie prowadzą rezerwacji biletów.
12. Bilety nie podlegają zwrotowi, chyba że koncert nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
13. Koncerty rozpoczynają się punktualnie. Spóźnieni słuchacze będą wpuszczani na widownię w miarę możliwości w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas danego koncertu. Osobom spóźnionym, nie wpuszczonym na widownię, nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanego biletu.
14. Koncerty, z wyjątkiem koncertów rodzinnych, przeznaczone są dla słuchaczy powyżej 6 roku życia.
15. Na wszystkie koncerty, wliczając w to koncerty rodzinne, obowiązuje konieczność zakupu biletu dla każdego uczestnika niezależnie od wieku.
16. Osoby poniżej wieku 16 lat nie mogą samodzielnie uczestniczyć w koncertach.
17. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.

18. Słuchacze przebywający na widowni zobowiązani są do wyłączenia dźwięku w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe i świetlne.
19. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie i/lub filmowanie podczas koncertów jest zabronione.
20. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
21. Słuchacze niestosujący się do instrukcji pracowników Teatru lub przedstawicieli Organizatora w przypadku naruszenia Regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana. W przypadku przerwania koncertu przez Widza niestosującego się do Regulaminu, koszty przerwania koncertu ponosi Widz. Teatr zastrzega sobie prawo odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na koncert w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, a także w razie stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub po zażyciu narkotyków lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
22. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu, którego zapisów uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.
23. Obsługa koncertów jest uprawniona do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie przestrzega Regulaminu, jego zasad i wytycznych, a w takim przypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.
24. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Festiwalu: [www.szalonednimuzyki.pl](http://www.szalonednimuzyki.pl). Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie dokonane przez Organizatora zmiany Regulaminu stają się obowiązujące po opublikowaniu ich na stronie internetowej Festiwalu.